

## Obchodné podmienky

**Obchodné meno:** Michal Fecko

**Miesto podnikania:** P. O. Hviezdoslava 41/58, Veľké Kapušany, 07901

**IČO:** 54120462

**Zapísaný v živnostenskom registri:** Okresný úrad Michalovce

**Číslo živnostenského registra:** 840-28820

**Nie som platcom DPH.**

Tieto obchodné podmienky sa riadia Zákonom č. 513/1991 Zb. (Obchodný zákonník)

Objednávkou klient potvrdzuje prijatie týchto podmienok a ich porozumenie, rovnako aj porozumenie s autorským prístupom a grafickým štýlom, s ktorým grafik pracuje a nemá proti nemu žiadne výhrady.

### Spracovanie osobných údajov

**Grafik Michal Fecko** v okamihu objednania získava k spracovaniu osobné údaje klienta a to meno, priezvisko, adresu trvalého bydliska, adresu pre doručovanie v listinnej forme, e-mailovú adresu a telefónne číslo. Ochrana týchto osobných údajov podlieha nariadeniu Európskeho parlamentu a Rady EÚ č. 2016/679.

### Ochrana osobných údajov tu. (viac - Zásady ochrany osobných údajov)

Tieto osobné údaje sú poskytované za účelom poskytovania služieb a realizácie vzájomnej komunikácie medzi grafikom a klientom a za účelom vystavenia a zasielania faktúr.

### Objednávka

Objednávky sú prijímané výhradne e-mailom. Všetky podmienky a pripomienky zo strany klienta musia byť zaslané e-mailom. Zmeny retušovacích podmienok prostredníctvom telefonického komunikácie nebudú akceptované.

### Postup objednávacieho procesu

#### Nacenenie obnovy

- klient pošle fotografiu na príslušný email ([mizudizajn@gmail.sk](mailto:mizudizajn@gmail.sk)), kde môže pripojiť aj svoje požiadavky, prípadne rozpísať svoju predstavu o obnove fotografie.

#### Cenová ponuka

- klientovi bude následne zaslaná cenová ponuka, spolu s vyjadrením sa k požiadavkám klienta, a technických možností obnovenia danej fotografie.

#### Odsúhlasenie ponuky

- klient následne mailom odsúhlasí cenu a možnosti obnovenia, ktoré sa následne aplikujú pri procese retušovania.

### **Proces obnovy**

- po odsúhlasení podmienok, začína proces obnovy, s tým, že pri náročnejších úpravách, budú klientovi priebežne zaslané obnovené detaily, pre jeho prehodnotenie, či s takouto formou bude súhlasiť.

### **Schválenie výsledku**

- po skončení retuše, bude klientovi zaslaná výsledná fotografia v zmenšenej kvalite, ako dôkaz, že retuš bola úspešne dokončená. Originál zatiaľ zostáva grafikovi ako zábezpeka k vyplateniu svojich služieb.

### **Fakturácia**

- po schválení výsledku, bude klientovi zaslaná faktúra

### **Odoslanie obnovenej fotografie**

- výsledná obnovená fotografia bude klientovi v čo najkratšom čase zaslaná do jeho mailovej schránky po prijatí fakturovanej čiastky na účet Zhotoviteľa.

### **Zrušenie objednávky**

Klient má právo zrušiť objednávku po odmietnutí ponuky retušovacích možností grafikom, pred začatím procesu obnovy, respektíve po priebežnom zaslaní obnoveného detailu počas procesu obnovy.

V prípade že klient odmietne po dohode na retušovacích podmienkach, prípadne po schválenej skúšobnej časti obnovenej fotografie zaplatiť za výslednú zrekonštruovanú fotografiu, grafik si ako kompenzáciu vyhradzuje právo používať zákazníkovi zaslanú originálnu poškodenú fotografiu, a obnovenú fotografiu na propagačné účely podľa svojich potrieb, a to či už prostredníctvom sociálnych sietí, videí, letákov, alebo iných propagačných médií podľa vlastného uváženia.

### **Splatnosť cien**

Všetky platby sú uhrádzané formou prevodu na bankový účet. Hotovosť nie je prijímaná.

Po dokončení retuše bude klientovi vystavená faktúra v dohodnutej cene.

Cena za doplnkovú retuš, alebo úpravy vykonané nad rámec dohody sú účtované formou dohodnutého doplatku hradeného prevodom na bankový účet ešte pred odovzdaním fotografií klientovi.

Ak nepríde k úhrade dohodnutej čiastky, alebo prípadného doplatku, grafik si vyhradzuje právo objednávku neodovzdať do doby, kým nie je riadne uhradená.

### **Dodanie obnovenej fotografie**

Obnovené fotografie sa dodávajú v digitálnej podobe, a to najmä vo formáte .jpeg, .pdf, prípadne akomkoľvek inom, podľa potreby zákazníka.

Doba dodania obnovenej fotografie je maximálne do 14 dní od schválenia podmienok klienta a grafika pri obnove fotografií.

### **Predĺizenie dodacej lehoty**

V prípade neočakávanej situácie, alebo vyťažnosti si grafik vyhradzuje právo predĺžiť dodáciu lehotu.

Taktiež si grafik vyhradzuje právo predĺžiť dodáciu lehotu, ak zákazník neodpovedá alebo neschváli podmienky obnovy fotografie do dvoch dní, od zaslania návrhu. V takom prípade sa predĺžuje doba dodania o počet dní, počas ktorých zákazník neodpovedal.

### **Reklamácie**

Nespokojnosť s výsledkom obnovenej fotografie a nesúhlas so štýlom retuše a autorským poňatím grafika, nie je dôvodom k reklamácii objednávky po tom, ako bola schválená cenová ponuka, respektíve schválený detail z časti procesu obnovy..

Reklamácia je možná len na základe viditeľnej grafickej chyby (neodstránené dohodnuté škrabance, šmuhy, praskliny iné viditeľné vady...).

### **Archivácia fotografií**

Upravené fotografie archivujem po dobu 1 roku.

### **Súhlas s poskytnutím fotografií pre osobnú prezentáciu grafika**

Grafik si od klienta vyžiada súhlas na používanie originálnej a obnovenej digitálnej fotografie na vlastné prezentačné účely podľa osobných potrieb, a to hlavne v štýle pred a po úprave na propagačné účely podľa svojich potrieb, a to či už prostredníctvom sociálnych sietí, videí, letákov, alebo iných propagačných médií.

Pokiaľ si klient nepraje, aby jeho fotografie boli zverejnené, súhlas neudelí. Súhlas sa bude udeľovať výhradne emailom. Pokiaľ si klient súhlas rozmyslí, má právo ho odvolať a to písomne e-mailom. Grafik nezodpovedá za zneužitie tretími stranami, ktoré by si ich nelegálnou cestou stiahli zo sociálnych sietí.

### **Autorské právo**

Všetky fotografie sú predmetom autorského práva a majetkom fotografa a nemôžu byť použité na akýkoľvek komerčný účel, propagáciu či predaj tretej strane bez písomného súhlasu autora. Fotografované osoby môžu používať fotografie na svoju nekomerčnú osobnú prezentáciu.

### **Vlastnícke právo**

Vlastníkom diela, a to do okamihu jeho odovzdania, je grafik. Odovzdaním diela klient nadobúda vlastnícke právo k dielu. Fotograf dáva klientovi bezplatne povolenie na zverejnenie a užívanie diela. Klient nesmie dielo upravovať tak, aby zmenilo jeho vzhľad.